



*Le Phare Enfants
et Familles*

Une expertise qui
fait la différence

Megan fête son premier
anniversaire avec sa
maman, Sophie.

Crédits : Mikaël Theimer



Le Phare
Enfants et Familles

Table des matières

Mot du président et de la
directrice générale

3

Donateurs au
grand coeur

4

Le regard d'une
grande sœur

5

La force du travail d'équipe

7

2017 - 2018
en un coup d'œil

9

Conseil et comités:
Des gens de coeur

11

La performance financière
2017 - 2018

13

Merci aux donateurs

16



Maélie dans les bras
de sa maman Karine

Crédits : Mikaël Theimer

Mot du président et de la directrice générale

Dix ans déjà, dix ans à peine - et cent ans à venir

Un dixième anniversaire est symbolisé par l'étain, ce métal qu'on utilise pour en protéger d'autres et qui est devenu, au fil du temps, un symbole de protection, de solidité et de durabilité. C'est tout à propos de souligner en 2017-18 l'anniversaire d'étain de la Maison André-Gratton du Phare Enfants et Familles. « Dix ans déjà, dix ans seulement », disait Mme Nicole Marcil-Gratton, cofondatrice du Phare, en rappelant l'ouverture de la Maison en 2007.

L'histoire de la Maison a commencé vingt-cinq ans avant sa construction, racontait Mme Marcil-Gratton lors de l'inauguration en 2007, quand Mme Michèle Viau-Chagnon, cofondatrice du Phare, rêvait de créer Le Phare Enfants et Familles. À la fondation de l'organisme en 1999, le Phare chapeautait un réseau de bénévoles à domicile qui aidaient les familles d'enfants souffrant d'une maladie à issue fatale. Quelques années plus tard, le Phare rassemblait des appuis philanthropiques et gouvernementaux pour construire sa maison. « Quand la vie aura dit son dernier mot », disait Mme Marcil-Gratton, « parents et enfants pourront séjourner ensemble dans cette maison, et vivre en toute quiétude et avec dignité, les derniers moments de vie de l'enfant ».

Une décennie plus tard, lors d'une activité des Fêtes avec les bénévoles et les employés, puis à l'occasion du cocktail annuel en mars, la communauté du Phare a souligné bien plus que dix ans de soins palliatifs pédiatriques à la Maison André-Gratton. En déployant des capsules de formation en ligne conjuguant plusieurs collaborations, la communauté du Phare a mis en valeur son pôle d'expertise au bénéfice de professionnels de la santé, de bénévoles et de parents au Québec et ailleurs. En multipliant les activités avec des bénévoles et des partenaires, la communauté a renouvelé les bases de son milieu de vie, de façon à optimiser l'impact du Phare dans la vie des familles et de la société québécoise.

Outre plusieurs accomplissements petits et grands, cette année, félicitons-nous de la diversité inégalée des talents qui se sont unis pour faire en sorte que chaque enfant du Phare s'amuse jusqu'au bout de la vie. La communauté du Phare aujourd'hui, c'est plus de trois cents familles éprouvées et solidaires, autant de bénévoles dévoués, soixante et onze employés chevronnés, plusieurs dizaines d'étudiants et de stagiaires déterminés, des milliers de donateurs généreux et des partenaires visionnaires. Le Phare est vibrant, rayonnant - c'est d'ailleurs l'image que les médias traditionnels et sociaux en ont projeté, plus souvent que jamais.

Dix ans déjà ? Dix ans à peine et surtout, cent ans à venir. Bouclier, ancre, emblème ou havre, le Phare est l'étain qui protège ce que nous avons de plus précieux - l'amour de nos enfants, la célébration de chaque moment de leur vie, le souvenir de leur passage trop court et le respect de leur place au cœur de notre société. La tragédie qu'est la mort d'un enfant n'est pas dans l'ordre des choses, mais c'est dans la nature. S'il faut un village pour élever un enfant, il faut un village pour l'accompagner jusqu'à la fin et épauler sa famille à travers la pire des tempêtes. Ceci ne changera pas, même pas dans cent ans.

Longue vie au Phare Enfants et Familles!



François Gratton
Président



Johanne Desrochers
Directrice générale



Donateurs au grand cœur

Engagés en souvenir de Marianne

Le 5 mars 2018 a été une journée significative pour Guy Brodeur et Ginette Larose. Ce jour a marqué le 10^e anniversaire du décès de leur fille Marianne, qui les a quittés alors qu'elle avait à peine 13 ans. C'est au Phare Enfants et Familles que M. Brodeur, Mme Larose et leurs trois autres enfants ont accompagné Marianne jusqu'à son dernier souffle.

La première fois que Marianne est venue au Phare avec ses parents, ils croyaient qu'elle n'y resterait que le temps d'une fin de semaine, pour un séjour de répit. M. Brodeur et Mme Larose se souviennent que l'état de santé fragile de Marianne s'est détérioré suite à une crise respiratoire. L'équipe du Phare a mis les choses en place pour que la famille y reste aussi longtemps que nécessaire.

« Nous avons reçu un accueil extraordinaire au Phare. Nous y avons trouvé une équipe dévouée, une maison où on célèbre la vie et un endroit qui nous a permis de nous rassembler en famille avec Marianne durant ces derniers instants », se souvient M. Brodeur.

Mme Larose renchérit : « Le Phare nous a apporté un bien-être, une paix intérieure, une sécurité que l'on n'avait plus. On sentait enfin qu'on pouvait respirer, qu'on était épaulés et soutenus pour vivre plus sereinement la suite des choses. »

Marianne et sa famille sont restés quelques semaines au Phare. Ils ont bénéficié du soutien d'une équipe attentive et ont participé à une panoplie d'activités – bricolages, séances de relaxation, baignades dans la piscine – ce qui leur a permis de créer des souvenirs lumineux malgré un contexte difficile à apprivoiser.

Marianne a vécu ses derniers instants entourée de ses parents et de ses frères et sœur. Tel était son souhait. Suite à son décès, l'idée de s'engager au Phare s'est présentée comme une évidence pour ses parents.

Ce fut le début d'un engagement philanthropique pérenne auprès de la cause. L'entreprise de M. Brodeur, LC 2000, organise année après année une soirée de reconnaissance pour ses clients. Lors de cet

événement, il leur fait connaître le Phare, sa mission et lui remet un don. Depuis quelques années, cette soirée devient aussi l'occasion de sensibiliser et d'inviter certains de ses fournisseurs à se joindre à lui pour soutenir le Phare. Depuis 2008, la contribution de M. Brodeur, de Mme Larose et de leur entourage s'élève à près de 200 000 \$.

« Quand on n'a pas d'enfant malade, on ne comprend pas les besoins de ces familles. Le Phare est la première maison de soins palliatifs du Québec. Le Phare, c'est une nécessité », soutient M. Brodeur.

Pour lui et sa famille, il était important de redonner au Phare. « Pour nous, c'est une forme de reconnaissance. On s'assure de faire rayonner le Phare à notre manière. C'est aussi une façon de perpétuer la mémoire de Marianne », explique-t-il. « Il était tellement important pour elle de laisser sa trace », se souvient Mme Larose.

Mars 2018 marquait le 10^e anniversaire du départ de Marianne. Et pourtant, elle est toujours bien présente au Phare. Depuis 10 ans, à travers sa famille et LC 2000, le souvenir de Marianne contribue à ce que, tout comme elle, les enfants du Phare s'amuse jusqu'au bout, jusqu'au bout de la vie.



De gauche à droite : Julie Lambert du Phare, Guy Brodeur, Ginette Larose et Jacques Mazen de LC2000
Crédits : Le Phare Enfants et Familles

Le regard d'une grande sœur

Lorsqu'elle était âgée de 12 ans, Maxym Gaudreau a eu le bonheur d'accueillir dans sa vie un demi-frère, Louis. Dans la voix de cette grande sœur aimante, transpire tout l'amour qu'elle ressent pour ce petit garçon « doux, souriant et joyeux ». Quelques mois après sa naissance, la famille s'est toutefois aperçue que quelque chose clochait dans le développement de bébé Louis. Des convulsions, en lien avec des crises d'épilepsie ont été diagnostiquées par une équipe médicale du CHU Ste-Justine, ainsi qu'un retard de développement important.

Aujourd'hui âgé de quatre ans, Louis n'arrive toujours pas à tenir sa tête, il doit être nourri à la cuillère et il marche difficilement, franchissant parfois quelques pas avec l'aide d'une marchette. Puisqu'il ne parle pas, la communication reste un grand défi mais Maxym explique qu'elle arrive à communiquer avec son frère grâce à un système de pictogrammes sur lesquels apparaissent des images en référence aux aliments, aux besoins et aux jeux préférés de Louis. « Lorsque ses yeux s'attardent plus longuement sur une image, je comprends ce que Louis essaie de me communiquer ».



Louis et sa maman lors d'une activité au Phare

Crédits : Le Phare Enfants et Familles



Maxym en compagnie de son petit frère

Crédits : Éric Gaudreau

Il y a environ deux ans, Maxym a été ravie d'apprendre, par l'entremise des médecins de Louis, que son petit frère pourrait être admissible aux séjours offerts à la Maison André-Gratton. C'est donc avec enthousiasme qu'elle s'est rendue au Phare avec sa famille pour une fin de semaine d'accueil et d'exploration des lieux. Maxym a été éblouie par la beauté de la maison, par les nombreuses activités de divertissement offertes aux enfants et par la grande gentillesse et les petites attentions généreusement distribuées par les membres du personnel et les bénévoles du Phare. Toute la famille a adoré son séjour et Maxym garde un souvenir plein de tendresse du plaisir évident de Louis, qui butinait d'une activité à l'autre en souriant et en poussant de petits cris d'excitation. Il n'en fallait pas plus pour que toute la famille éprouve un véritable coup de cœur pour le Phare et soit séduite par son environnement ludique, coloré et plein de vie.

C'est ainsi que depuis ce séjour familial, Louis se rend au Phare régulièrement, ce qui permet à ses parents de bénéficier de petites périodes de répit. Maxym est toujours heureuse et enthousiaste à l'idée d'accompagner ses parents pour reconduire Louis au Phare. Elle apprécie particulièrement la façon dont le personnel s'intéresse à elle et à sa réalité de grande sœur. Les séjours de Louis au Phare permettent



Louis en pleine création lors
d'un séjour au Phare
Crédits : Le Phare Enfants et Familles

par ailleurs à Maxym de faire avec ses parents des activités auxquelles il leur serait autrement difficile de participer. Maxym précise : « Depuis que Louis fréquente le Phare, mes parents sont plus calmes, plus reposés et toute la famille en profite ».

Au sujet de ses passages au Phare avec Louis, Maxym raconte : « C'est beau de voir la façon dont le personnel interagit avec Louis et les autres enfants. Ils reçoivent tous beaucoup d'attention et des soins personnalisés et adaptés à leur condition médicale ».

Quant aux activités offertes, elles sont nombreuses, diversifiées et permettent aux enfants de découvrir de nouveaux univers. Louis a d'ailleurs une affection bien spéciale pour les séances de zoothérapie au cours desquelles il peut flatter et cajoler de petits compagnons poilus. Les ateliers de chansons provoquent aussi sourires et enthousiasme chez Louis, alors qu'il émet des sons reproduisant les mélodies fredonnées. Maxym ajoute : « Ce qui rend Louis le plus au heureux au Phare, c'est vraiment le bassin d'eau chaude, où il peut patauger et laisser son corps flotter librement; il adore ça! ».

La cause du Phare est devenue si chère au cœur de Maxym que cette année, elle a choisi de contribuer en offrant sa fête en cadeau, un anniversaire significatif puisqu'elle a soufflé ses 16 chandelles en janvier dernier. Grâce à ses efforts de sensibilisation et de sollicitation, Maxym a récolté l'impressionnante somme de 900\$. Elle a été grandement touchée, non seulement par la générosité des gens autour d'elle, mais aussi par les expressions d'appréciation et de reconnaissance de toutes l'équipe du Phare au moment où elle a remis son précieux chèque. « Tout le monde m'a félicitée et remerciée pour mon implication et j'ai senti que les sous que j'avais amassés aideraient vraiment les enfants qui séjournent au Phare », se souvient-elle.

Maxym reconnaît que la vie auprès d'un petit frère malade apporte son lot de défis. Son cœur déborde néanmoins d'amour pour son petit Louis qui sème la bonne humeur avec sa douceur et son sourire. Grâce au Phare, toute la famille profite d'une expertise unique et voit sa vie adoucie grâce au soutien et à l'accompagnement offerts par son équipe dévouée.

La force du travail d'équipe

Jeune femme ambitieuse et déterminée, Caroline Bissonnette-Roy savait dès le Cégep qu'elle voulait devenir médecin. Désireuse d'élargir ses horizons à travers le bénévolat, c'est par hasard qu'elle est tombée sur le Phare mais par choix qu'elle a suivi la formation de bénévole, une expérience qui l'a fait grandir au plan humain.

Une fois ses études en médecine entamées, elle s'est elle-même taillée un stage pré-clinique sur mesure en sollicitant la directrice médicale du Phare. À cette époque, les connaissances médicales de Caroline Bissonnette-Roy étaient essentiellement de nature théorique et son rôle au Phare en a principalement été un d'observatrice. Elle s'est imprégnée de tout le savoir et l'expertise réunis chez les différents professionnels du Phare afin de développer ses

connaissances et se préparer à l'étape suivante. Car dès la phase de la résidence franchie, avec son titre de médecin en poche, Dr Bissonnette-Roy est revenue au Phare pour un deuxième stage au cours duquel elle a occupé une place plus importante dans les soins à prodiguer aux enfants. Désormais plus à l'aise avec les actes médicaux à poser, elle s'est familiarisée avec la gestion des médicaments, les prescriptions, les tubes de gavage et les équipements d'aspiration.

Dr Bissonnette-Roy ne tarit pas d'éloge pour l'équipe des soins infirmiers du Phare, qualifiant les infirmières du cœur des opérations de soins, la première ligne ayant un accès direct aux enfants et se trouvant par le fait même dans une position privilégiée pour évaluer leur état de santé. Dès l'admission d'un enfant, chaque secteur des soins est présent pour la réunion initiale



Julien Pagé, infirmier auxiliaire, et
Teresa Paiva de Nevado, infirmière auxiliaire
Crédits : Mikaël Theimer



Amanda Aracena,
préposée aux bénéficiaires
Crédits : Mikaël Theimer

afin de bien comprendre la condition de l'enfant et établir le plan de soins. Par la suite, les infirmières et préposés prodiguent ces soins et peuvent, au besoin, rejoindre le médecin de garde. Ce dernier visite le Phare quelques fois par semaine et évalue chaque enfant à la lumière des précieuses informations fournies par l'équipe des soins infirmiers. La communication, le partage des informations et la constante collaboration sont fondamentaux à ce travail d'équipe. Pour Dr Bissonnette-Roy, l'interdisciplinarité qui anime les relations entre les professionnels du Phare, où chacun partage son savoir et son expertise en ayant toujours comme priorité le bien-être des enfants, est unique et précieuse. Des valeurs de respect, de considération et d'appréciation mutuels enrichissent les relations professionnelles entre les divers intervenants et font du Phare un milieu de soins exceptionnel et inspirant.

Les propos de Dr Bissonnette-Roy trouvent écho chez Souad Benyounes qui a, elle aussi, eu l'occasion d'effectuer un stage de quatre mois au Phare dans le cadre de ses études de maîtrise en santé publique. Intéressée par la trajectoire des soins palliatifs pédiatriques en milieu communautaire dans un

contexte de santé publique, Souad Benyounes a été impressionnée par le synchronisme exceptionnel des soins offerts au Phare. La trajectoire débute avec les préposés, qui ont un accès privilégié aux enfants et à leurs parents, recevant souvent les confidences entourant leurs peurs et leurs inquiétudes. Quant aux membres du personnel infirmier, elle précise qu'ils possèdent une expertise unique et personnalisée à chacun des enfants. Leur compétence transpire dans tous les gestes qu'ils posent, alors que la rigueur et la minutie guident l'ensemble des professionnels dans l'accomplissement de leurs tâches.

Témoins privilégiés du travail d'équipe au Phare, Dr Bissonnette-Roy et Souad Benyounes concluent que leurs stages respectifs à la Maison André-Gratton du Phare auront été des expériences remplies de découvertes marquantes - et elles restent convaincues que c'est en conjuguant les talents de chaque membre d'une équipe qu'on peut offrir des services et des soins exceptionnels aux enfants et à leur famille.

2017-2018

en un coup d'œil

SERVICES OFFERTS À LA MAISON ANDRÉ-GRATTON DU PHARE

3 814
nuitées
offertes aux enfants

88 %
taux d'occupation*

*Le taux d'occupation actuel permet au Phare de demeurer disponible pour recevoir, en tout temps, les enfants en fin de vie ou en urgence.

4,8
nuits
(durée moyenne des séjours)

801
séjours

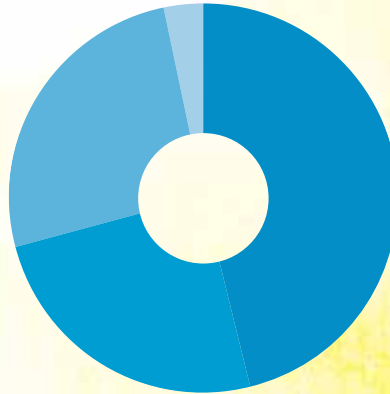
699
admissions
(enfant et sa famille)

depuis l'ouverture de la maison en juin 2007 dont

34 nouvelles
cette année

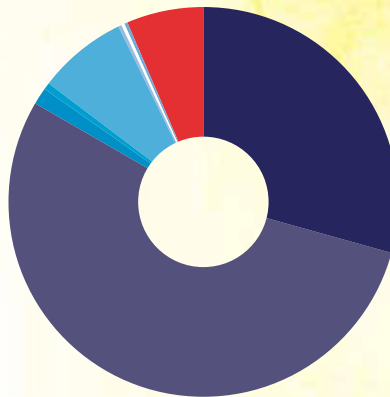
PROFIL DE LA CLIENTÈLE ET PORTÉE DES SERVICES

221 dossiers actifs



Par groupe d'âge

0-2 ans :	46,15 %
3-5 ans :	24,89 %
6-12 ans :	25,79 %
13-18 ans :	3,17 %



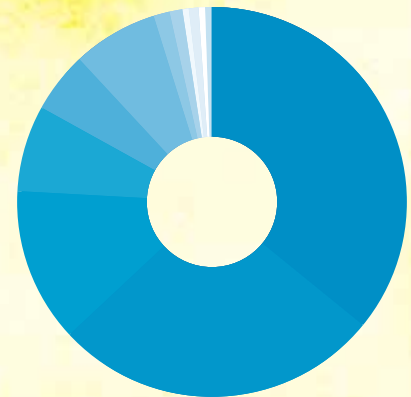
Par source de référence

Santé service sociaux	
Centre hospitalier :	54,30 %
Centre de réadaptation :	16,29 %
Centre jeunesse :	0,45 %
CLSC :	14,93 %
Ressource intermédiaire :	0,91 %
Autres :	0,45 %

Éducation : 0,91%

Privé socio-sanitaire

Référence interne :	10,41 %
Clinique privée :	0,45 %
Organisme privé :	0,45 %
Centre de réadaptation privé :	0,45 %



Par région

Montréal :	35,76 %
Montréal :	27,60 %
Lanaudière :	12,67 %
Laval :	6,79 %
Estrie :	4,98 %
Laurentides :	7,23 %
Capitale-Nationale :	1,36 %
Mauricie et Centre du Québec :	1,36 %
Abitibi-Témiscamingue, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Nord-du-Québec :	0,45 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean :	0,9 %
Outaouais :	0,45 %
*Hors Québec :	0,45 %

* 1 enfant de l'extérieur du Québec est décédé au Phare

**EMPLOYÉS
ET BÉNÉVOLES**

24/7
Équipe médicale

71
employés

(soins et services, animation et activités, cuisine, entretien, développement philanthropique, communications et administration)

871

heures de formation offertes aux employés



40 modules

de formation en ligne déployés

16 118
heures de bénévolat

1934

heures de formation (de base et continue) offertes aux bénévoles

**PHILANTHROPIE
ET COMMUNICATIONS**

4 791
personnes

ont fait un don au Phare en 2017-2018



1 843 906 \$

amassés en collectes de fonds

895 000 \$

reçus en biens et services

70

activités de levée de fonds organisées par la communauté

2,66 M \$

amassés lors des 5 derniers cocktails dînatoires

Conseils et comités : Des gens de cœur

L'implication et le dévouement des membres des divers comités du Phare méritent d'être soulignés puisque ces précieux collaborateurs de tous horizons offrent généreusement leur expertise pointue au Phare, grâce à laquelle l'organisme peut maintenir ses plus hauts standards de qualité. MERCI de soutenir la cause du Phare avec tant de conviction.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

François Gratton

Vice-président à la direction, TELUS et Solutions partenaires
Président, Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec

Présidente honoraire

Nicole Marcil-Gratton

Co-fondatrice

Vice-président

Maxime Vandal

Président, Les Ensembliers

Trésorier

Marcel Martin

Vice-président de district - Québec et Est du Canada, Placements AGF Inc.

Secrétaire

M^e Serge Lalonde

Avocat-conseil, Dentons Canada S.E.N.C.R.L.

Administrateurs

Jean-Daniel Brisson

Président, Groupe Conseil StratEXEC inc.

Dre Maria Buithieu

Pédiatre-diabétologue, Département de pédiatrie et gestionnaire médicale, Centre de coordination des activités réseau CCAR, CHU Ste-Justine

Viviane Croux

Vice-présidente - Comptes nationaux, Services bancaires commerciaux TD

Isabelle Desmarais

Parent
Coordonnatrice des enquêtes, Chambre de la Sécurité Financière

Dr Geoffrey Dougherty

Chef de service de pédiatrie générale, Hôpital de Montréal pour enfants

Alain Miquelon

Aviseur senior, Corporation Financière Champlain

M^e Dominic Paradis

Vice-président, Affaires juridiques et secrétaire corporatif, Banque Nationale du Canada

Marilyne Picard

Parent
Co-fondatrice, Parents jusqu'au bout

Michèle Viau-Chagnon

Co-fondatrice
Le Phare Enfants et Familles

CONSEIL DES GOUVERNEURS

Co-présidentes

Nicole Marcil-Gratton

Présidente honoraire
Le Phare Enfants et Familles

Michèle Viau-Chagnon

Co-fondatrice
Le Phare Enfants et Familles

Paul Desmarais jr.

Président du conseil et co-chef de la direction
Power Corporation du Canada

Ginette Godin

Présidente de la campagne 2010-2015
Le Phare Enfants et Familles

Serge Godin

Fondateur et président exécutif du conseil
CGI inc.

Eddie Leschiutta

Associé, Deloitte

L. Jacques Ménard

Président émérite, BMO
Groupe financier, Québec

Andrew T. Molson

Président du conseil,
Groupe conseil RES PUBLICA

Stéphane Quintal

Ex-hockeyeur,
Ligue nationale de hockey

Pierre Shedleur

Conseiller spécial,
BDO Canada

Robert Tessier

Président du conseil d'administration, Caisse de dépôt et placement du Québec

COMITÉ DU DÉVELOPPEMENT PHILANTHROPIQUE

Louise-Marie Brousseau

Administratrice de sociétés
ASC

François Gratton

Vice-président à la direction, TELUS et Solutions partenaires
Président, Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec

Maxime Vandal

Président,
Les Ensembliers

Représentantes du Phare Enfants et Familles

Johanne Desrochers

Directrice générale

Stéphanie Barker

Directrice générale adjointe (depuis octobre 2017)

Céline Laberge

Directrice du développement philanthropique et des communications (jusqu'en décembre 2017)

CERCLE DES DAUPHINS

Nicolas Archambault

Réalisateur et producteur de contenu

M^e Marie-Pier Barabé

Avocate, Crochetière Pétrin S.E.N.C.R.L.

Tifanie Brazier

Adjointe administrative régionale, TELUS

Évelyne Brunet

Conseillère marketing, Banque Nationale du Canada

Elisa Clavier

Associée, McCarthy Tétrault, S.E.N.C.R.L.

M^e Olivier Coche

Conseiller juridique senior, Financière Banque Nationale

Eve-Marie Cormier

Conseillère senior, Continuité des Affaires, Banque Nationale du Canada

M^e Claudia Deschamps

Conseillère juridique, Construction d'infrastructures, SNC-Lavalin inc.

Caroline Louis

Chef principale Éducation, Orchestre Symphonique de Montréal

Marc-Antoine Saroli

Vice-président, UNITRANS

Myriam Sandog

Chargée de projets, Ville de Montréal

Gabrielle Saucier, CPA, CMA

Analyse financier, Air Transat AT

COMITÉ DES SOINS ET SERVICES

Président

Isabelle Desmarais

Parent

Coordonnatrice des enquêtes, Chambre de la Sécurité Financière

Représentants des hôpitaux

Dre Maria Buithieu

Pédiatre-diabétologue, Département de pédiatrie et gestionnaire médicale, Centre de coordination des activités réseau CCAR, CHU Sainte-Justine

Dr Geoffrey Dougherty

Chef de service de pédiatrie générale, Hôpital de Montréal pour enfants

Représentantes des parents

Karine Beurivage

Parent

Ann Dumont

Parent

Représentantes du Phare Enfants et Familles

Johanne Desrochers

Directrice générale

Hélène Lévesque

Directrice des soins et services

Suzanne Racicot

Directrice des soins et services par intérim (depuis février 2018)

Annick Gervais

Coordonnatrice des services aux familles

CONSEILLERS EN ÉTHIQUE

Franco A. Carnevale

Éthicien, psychologue et infirmier, Université McGill et Hôpital de Montréal pour enfants

Manon Champagne

Vice-rectrice intérimaire à l'enseignement, à la recherche et à la création

Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

COMITÉ DE GOUVERNANCE

Présidente

Marilyne Picard

Parent

Co-fondatrice, Parents jusqu'au bout

M^e Serge Lalonde

Avocat-conseil, Dentons Canada S.E.N.C.R.L.

Alain Miquelon

Aviseur senior, Corporation Financière Champlain

Représentantes du Phare Enfants et Familles

Johanne Desrochers

Directrice générale

Ginette Leduc

Directrice des ressources humaines

OMBUDSMAN

Me Nadine Mailloux

Ombudsman, Ville de Laval

COMITÉ D'AUDIT

Président

Marcel Martin

Vice-président de district - Québec et Est du Canada, Placements AGF Inc.

Viviane Croux

Vice-présidente - Comptes nationaux, Services bancaires commerciaux TD

Suzanne Douville

Membre externe

Pierre Vallerand

Associé, Raymond Chabot Grant Thornton

Représentantes du Phare Enfants et Familles

Johanne Desrochers

Directrice générale

Stéphanie Dionne

Directrice des services administratifs

COMITÉ DE LA 17^E ÉDITION DU COCKTAIL DINATOIRE

Présidents d'honneur

Sophie Desmarais

Grande amie du Phare

Éric Bujold

Président, Banque Nationale Gestion privée 1859

Amiraux

Viviane Croux

Vice-présidente - Comptes nationaux, Services bancaires commerciaux TD

François Gratton

Vice-président à la direction, TELUS et Solutions partenaires
Président, Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec

Éric Legault

Vice-président, Livraison de services Québec TELUS Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec

Julie-Martine Loranger

Associée - Groupe de litige, McCarthy-Tétrault

Patrick Moreault

Conseiller en placement, CIBC Wood Gundy

Richard Ouellette

Designer en chef - Co-propriétaire, Les Ensembliers

Dominic Paradis

Vice-président, Affaires juridiques et secrétaire corporatif, Banque Nationale du Canada

Commodores

Vicky Boudreau

Directrice générale, BICOM communications

Danie Deschênes

Présidente, Oxygène

Diane Jacob

Vice-présidente régionale, RBC

Michael Lavoie

Associé, Octave Maecenas, recrutement & conseils, S.E.N.C.

Marc Lévesque

Fondateur, vice-président et co-propriétaire Solutions Financières Marc Lévesque inc

Nadine Renaud-Tinker

Présidente, Direction du Québec, RBC

Lieutenants

Nicole Marcil-Gratton

Michèle Viau-Chagnon

Co-fondatrices du Phare

CERCLE DES GRANDS-PARENTS

Suzanne Douville

Pierre Duceppe

Andrée Fortin

Rémi Gagnon

Hélène Laurin

Claudette Léger-Gauthier

Johanne Mayrand

Monique Morin

Madeleine Thuot

Richard Riopel

Francine Tousignant

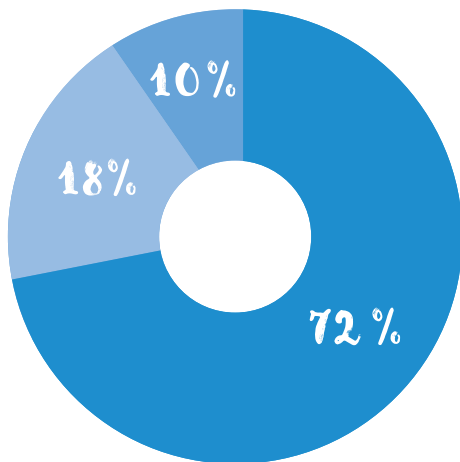
Michèle Viau-Chagnon

La performance financière

2017-2018

Grâce à la confiance et à la bienveillance de nos donateurs et subventionnaires, Le Phare Enfants et Familles conclut l'année 2017-2018 avec des revenus totaux de plus de 4,7 M\$ excluant les dons en biens et services.

Distribution des charges

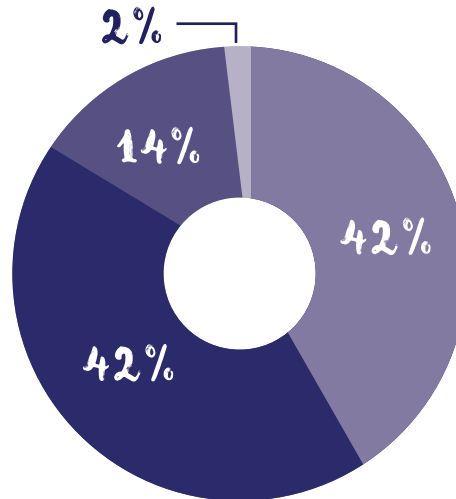


- Soins et services à l'enfant et à sa famille
- Développement philanthropique et communications
- Administration

Tous les services du Phare sont offerts gratuitement. Le Phare reçoit une subvention par lit du Ministère de la Santé et des Services sociaux, ce qui représente 42 % de son financement total en plus de bénéficier cette année de revenus publics non-récurrents de l'ordre de 14%. Le soutien des généreux donateurs et partenaires du Phare permet de financer la différence.

Les dépenses du Phare étant essentiellement associées au talent de son équipe (81%), l'ensemble de ses revenus ont permis, une fois de plus, d'offrir des services de

Provenance du financement



- Subvention du MSSS
- Philanthropie
- Autres revenus non-récurrents
- Autres revenus

grande qualité aux enfants nécessitant des soins palliatifs, ainsi que du répit et de l'accompagnement à leur famille.

Au cours de l'année 2017-2018, ce sont **4 791 donateurs**, provenant du milieu corporatif, des fondations et du grand public, qui ont participé au financement du Phare. Ensemble, ils ont recueilli plus de **1,8 M\$** permettant aux enfants gravement malades de s'amuser jusqu'au bout de la vie.

Donateurs en biens et services

En plus des dons en argent, le Phare a reçu de nombreux dons en biens et services de ses partenaires, ce qui a réduit ses coûts d'opération de façon considérable.

Au cours de l'année, la valeur de ces dons s'élève à près de **895 000 \$**.

En publicité, cette aide est essentielle pour assurer une visibilité à grande échelle pour le Phare. Cette année encore, les publicités télé et radio du Phare ont

été vues et entendues sur les grandes chaînes grâce aux gratuités offertes par les diffuseurs.

*Au nom des enfants et des familles du Phare,
Merci!*

Les soins palliatifs pédiatriques, un engagement communautaire

Appui communautaire

Le Phare a la chance de compter sur le précieux coup de pouce de la communauté qui organise chaque année de nombreuses activités de financement. Cette année, ce sont **151 409 \$** qui ont été amassés lors des **70 activités organisées** par des tierces parties, que ce soit des individus, des groupes, ou des organisations.

Cercle des Dauphins

Pour une troisième année consécutive, le Cercle des Dauphins a directement contribué au financement et au rayonnement du Phare Enfants et Familles. Ce comité de relève philanthropique formé de jeunes leaders professionnels, dynamiques et engagés, a su développer l'intérêt et le soutien de la prochaine génération de donateurs par l'organisation de nouvelles activités de financement, dont son Cocktail d'été tenu au Marché Jean-Talon. En 2017-2018, ils ont amassé un total de **24 393 \$** pour le Phare.



Elisa Clavier (McCarthy Tétrault), Nicolas Archambault (Réalisateur et producteur de contenu), Olivier Coche (Financière Banque Nationale), Tifanie Brazier (TELUS), Évelyne Brunet (Banque Nationale du Canada), Claudia Deschamps (SNC-Lavalin Inc.), Marc-Antoine Saroli (UNITRANS) & Eve-Marie Cormier (Banque Nationale du Canada)

#CoupeDansLeGras par Koze TV

L'agence créative Koze, a lancé la campagne de collecte de fonds #CoupeDansLeGras durant le temps des Fêtes au bénéfice du Phare. Il s'agissait pour le Phare d'une première initiative virale sur les réseaux sociaux, qui incitait les entreprises à transformer une dépense prévue lors de leur « party de Noël » en don pour le Phare. La vidéo produite par Koze a été vue par plus de 16 000 personnes et une vingtaine d'agences ont participé à la collecte de fonds. En tout près de **6 000 \$** ont été amassés dans le cadre de cette campagne festive.

Dons mensuels

Le précieux engagement des donateurs mensuels constitue une façon de financer le Phare de manière assidue et permet une planification financière essentielle.

En 2017-2018, le nombre de donateurs mensuels a **augmenté de 46 %**. Un pas de géant qui permet au Phare mois après mois, d'offrir des services de qualité à un plus grand nombre de familles.

Au cours des cinq dernières années, la somme récoltée par les dons mensuels représente plus de **60 000 \$**.

Importance des bénévoles

Les bénévoles occupent une place primordiale au Phare. On dit qu'il faut un village pour élever un enfant. Cette maxime s'avère vraie lorsqu'il s'agit d'accompagner un enfant en soins palliatifs au Phare. Chaque bénévole reçoit une formation de 18 heures lui permettant d'acquérir les compétences pour accompagner adéquatement les enfants atteints d'une maladie grave.

La présence bénévole assure la vitalité des séjours, pour le mieux-être de chaque enfant. Les familles trouvent chez eux une oreille attentive et une présence rassurante. Leur apport est également essentiel au niveau administratif et durant les événements-signature. À preuve, pas moins de 80 bénévoles ont fait en sorte que le cocktail dînatoire soit un franc succès cette année.

En tout et partout, 300 bénévoles donnent généreusement leur temps pour soutenir les familles et les enfants atteints d'une maladie à issue fatale.

Merci aux bénévoles pour leur précieuse implication, le Phare est choyé de pouvoir compter sur des gens de cœur !



L'agende Rinaldi a réalisé une vidéo en réponse à celle produite par Koze pour annoncer sa participation à #CoupeDansLeGras

Des têtes d'affiche appuient le Phare

La campagne de financement grand public Ma fête en cadeau a une fois de plus connu un grand succès en 2017-2018 avec **435 nouveaux fêtés, 2641 donateurs** pour un total de **139 139 \$ amassés** durant l'année.

Donner sa fête en cadeau, c'est inviter son entourage à souligner son anniversaire en faisant un don au Phare. C'est donner du sens à un événement qui revient chaque année. Merci à tous les fêtés qui donnent leur fête en cadeau pour offrir des services à ces enfants qui, jour après jour, affrontent la pire des tempêtes, ainsi que du répit, du réconfort et du support pour leur famille.

Des têtes d'affiche ont aussi donné leur temps lors d'activités pour des enfants du Phare, ainsi que

En fait le Phare je crois que c'est un peu comme le soleil, et mon grand-père disait : « Le soleil n'a jamais arrêté de briller au-dessus d'un village parce qu'il est petit, vulnérable ou dramatiquement éprouvé par la vie. »

- Boucar Diouf

Boucar Diouf en visite au Phare
Crédits : Le Phare Enfants et Familles



lors d'activités spéciales. Josée di Stasio a animé gracieusement un atelier de cuisine dans le cadre de la Saint-Valentin avec les frères et sœurs d'enfants du Phare. Ensemble, ils ont confectionné de délicieux biscuits.

John Parisella et Esther Bégin ont appuyé le Phare dans le cadre du cocktail dînatoire. Ils ont accepté de se prêter au jeu en mettant à l'encan une causerie en leur compagnie. Un lot très convoité lors de la soirée!

Merci aussi aux têtes d'affiche qui, en plus d'amasser des dons pour les enfants, mettent leur réseau à profit pour faire connaître la cause du Phare.



Josée di Stasio a animé un atelier avec des frères et sœurs d'enfants du Phare
Crédits : Dominique Skoltz



John Parisella et Esther Bégin au cocktail dînatoire du Phare
Crédits : Le Phare Enfants et Familles

Événement signature : Cocktail annuel

Les 5 dernières éditions du Cocktail dînatoire ont permis de remettre un montant net de 2,66 M\$ au Phare ! L'appui des partenaires fait en sorte que 80% des recettes de l'événement vont directement aux soins et services destinés aux enfants et leurs familles.

L'édition 2018 tenue sous la coprésidence d'honneur de madame Sophie Desmarais et de monsieur Éric Bujold, président, Banque Nationale Gestion privée 1859, a rassemblé quelque 700 personnes au Parquet de la Caisse de dépôt et placement du Québec.

La soirée, organisée autour du thème des profondeurs marines, rappelant l'odyssée des enfants atteints d'une maladie à issue fatale et de leur famille, a été agrémentée par l'animation du talentueux Patrick Langlois et des auteurs-compositeurs-interprètes Matt Holubowski et Ariane Moffatt, qui ont interprété la chanson « La mer / mon père » avec beaucoup de tendresse et de générosité.

Cette année encore, des œuvres des enfants du Phare créées en collaboration avec des artistes de renom faisaient partie de l'encan silencieux et de l'encan à la criée, au grand bonheur des amateurs d'art.



Crédits : Myriam Lafrenière



La Couvée, toile créée par les enfants du Phare en collaboration avec Nathalie Asselin
Crédits : Le Phare Enfants et Familles

Pour la première fois, le Phare a travaillé en collaboration bénévole avec madame Amélie St-Pierre, stratège Web, afin d'élaborer une stratégie numérique pour faire rayonner le cocktail sur les médias sociaux. Grâce à ces efforts, la portée des publications faites sur les réseaux sociaux du Phare a représenté le double de celle des publications mensuelles en temps normal.

Merci aux donateurs

Le Phare souhaite exprimer sa profonde gratitude et son infinie reconnaissance envers chacun de ses donateurs, commanditaires et partenaires. Merci de choisir le Phare, de croire au Phare, de porter la cause comme un flambeau et de la faire rayonner autour de vous. La confiance que vous accordez au Phare nous permet d'avancer, de créer et de bâtir.

100 000 \$ et plus

Bell Média, Québec
Corus Média Inc.
Fondation Marcelle et Jean Coutu

50 000 \$ à 99 999 \$

Banque Nationale du Canada
Sophie Desmarais
Fondation de la famille Pathy
Fondation Mirella & Lino Saputo
Groupe Investors
RBC Banque Royale
Société Radio-Canada

10 000 \$ à 49 999 \$

AlphaFixe Capital inc.
Association Béton Québec
Banque Scotia
Banque TD
BMO Banque de Montréal
CN
Cogeco Inc.
Croux, Viviane et Ghoche, Patrick
Fondation André Gauthier
Fondation J. Armand Bombardier
Fondation J.-Louis Lévesque
Fondation Norman Fortier
Fondation René Malo
Fondation Simple Plan
Fondation St-Hubert
Galerie Simon Blais
Google Inc.
Groupe Serdy
Groupe TVA
Hydro-Québec
La Fondation CST
La Fondation Familiale Trottier
Les Ensembliers Inc.
Magnus Poirier Inc.
McCarthy Tétraut
Mike and Valeria Rosenbloom Foundation
Moreault, Patrick
Opération Enfant Soleil

Power Corporation du Canada
R. Howard Webster Foundation
SAQ
Services médicaux Jacques Ramsay Inc.
Soeurs des Saints Noms de Jésus et Marie
TELUS
TV5

1 000 \$ à 9 999 \$

A5 Management Inc.
Ad hoc recherche
Affinerie CCR - Une compagnie Glencore
Agence Rinaldi
Altru Foundation Inc.
Amgen Canada
Anjinnov Construction Inc.
Ardent Mills ULC
Association générale étudiante de Marianopolis
Association SGB
Associazione Sportiva Culturale Pietracatellesi
Ateliers Bolduc et Frères Inc
Auvent écodesign
Baril, André
Barker, Stéphanie
Beaudoin, Robert
Béland, Marie-Ève
Bellemare Studio,
Bernier, Patrick
Bérubé, Chantal
Bibeau, Sylvie
BICOM Communications
Biron Groupe Santé
Boisvert, Alain
Bombardier, J.R. André
Boudreault, François
Boulay, Gilles
Bourse de Montréal
Brel, Myriam
Brien, Andrée et ses alliés
Brisson, Brian
Bristol-Myers Squibb Canada
Brodeur, Jean-François
CAB Déco
Cabinet de la Ministre déléguée Lucie Charlebois, Gouvernement du Québec
CAE
Café Barista
Cantin, Geneviève
Carreiro, Carlos
Caty, Claude
Celadon Collection
Cenedese, Hélène
Chagnon, Fanny
Chagnon, Isabelle et Demers, Philippe
Champagne, Manon
Charpentier, André
CHOI 98.1, Radio X
Christie 360
Cisco Systems Canada Co.
Club Richelieu SBLG
Clyde & Co
Collège Ahuntsic, Benoit Tougas et les élèves du programme Techniques de l'impression
Comeau, Robert
Construction Vergo
Cormier, Marie-Huguette
Corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal Inc. (CCAM)
Costco Wholesale Canada Ltd.
Crochetière, Petrin Avocats
CVL Cosmetics North America Inc.
Denault, Sonia
Desrochers, Carole
Desrochers, Johanne
Desrochers Robillard, Hugo
Develocan Management Inc.
Dion, Benoit
Diouf, Boucar
Distributeur Tapico Ltée
DLGL Technologies Corporation
DoubleV
Doucet, Carole
Durand, Marie
Ekotex
Elixirs Vins et Spiritueux

Encadrements Marcel
Énergir - Le nouveau Gaz Métro
Environnement Electronique
Eric T. Webster Foundation
Faucher, Nicolas
Felton, Martin
Fenêtres MQ Inc.
Festival Truck'N' Roll en cœur
Fidelity Investments Canada ULC
Fiducie Jacqueline Lallemand
Fiducie Jean-Guy Larin
Financière Manuvie
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde
Fondation Bourassa Savaria
Fondation du Grand Montréal / Fonds Hommage Katharine Pearson
Fondation Étoile de Martin
Fondation Italienne St-Joseph
Fondation Louis-Philippe Janvier
Fondation Michel Bernard
Fondation Paul A. Fournier
Fondation pour l'enfance CIBC
Fondation Sibylla Hesse
Fonds de Revenu Transforce
Fontaine Hébert, Chantal
Ford, Michael et Boivin-Ford, Élise
Fortin, Andrée
François, Vivien
Gabriel Scott
Gagnon, Nathalie
Galerie de Bellefeuille
Garderie éducative l'Alpha à l'Oméga
Garderie éducative Lilise et Oscar Inc.
Garderie éducative Mimi et Frimousse Inc.
George Hogg Family Foundation
Gestion d'actifs Burgundy
Gestion Immobilière Luc Maurice Inc. (GILM)
Gratton, Robert
Gratton, François
Groupe Entourage

Groupe Financier Trihey Inc.	Le Bonhomme à lunettes	Paquin, Louiselle	Solutions Financières Marc Lévesque Inc.
Groupe Gaudet Inc.	Le Groupe Afftech Inc.	Paquin construction (2012) inc	Spark Foundry - Le Groupe Publicis
Groupe Gaviko Inc.	Le Tournoi Normand Laurence / Leucan	Park Avenue Lexus Sainte-Julie	Stil Design
Groupe Immobilier Joseph Montanaro Inc.	Leber & Son Canada inc	Pasta, Carla	Telecon
Groupe IN-RGY Consultation Inc.	Leclerc Communication	Pellerin, Marie-Pierre	Télé-Québec
Groupe Ressource des Moulins	Lepage, Richard	Perreault, Diane	Thabet, Alexandre
Groupe Robert Inc.	Leroux, Raphael	Perreault, Fernand	The Bannerman Family Foundation
Groupe WSP Global Inc.	Leroux, Richard	Philipps, Karine	The Cole Foundation
Gustav Levinschi Foundation	Les Atelier Stone Age	Picard, Luc	The David H. Laidley Foundation
Gym Studio Locomotion	Les Soeurs de la Présentation de Marie	PixoCreation	The Hay Foundation
Hébert, Josée	Lévesque, Hélène	Plamondon, Luc	Transat Tours Canada Inc. / Air Transat
Hexavest inc	Loto Québec	PNG Projets d'Aménagements Inc.	TransCanada PipeLines
Hince, Normand	Louis Beaumier MD	Poirier, Michel	Trépanier, Christian
Hyundai Auto Canada Corp.	Maître et Chef Traiteurs	Post-Moderne	TUX Creative Co.
Industrielle Alliance	Marc Montplaisir Photographe	Pratte, André	Universalia
Ingenia Technologies Inc.	Marcil, Josette	Pravau Paint, Marie-Yvonne	Urgence Portuaire
Ivanhoé Cambridge Inc.	Marcil-Gratton, Nicole	Quebecor Media Inc	Vaillant, Jean-René
Jodoïn Lamarre Pratte et Associés Architectes	Marquis, Annabelle	Raad, Rima	Vallerand, Pierre
Koze TV	Marsolais, André	Ratelle, Manon et Réjean	Valleyfield Honda
Kravet Inc.	Mécanicien industriel Millwright Local 2182	Raymond Chabot Grant Thornton	Velvet Moustache
Kryptonie - L'Agence Couleur	Mécanique RH	Raymond James Canada Foundation	Viau-Chagnon, Michèle
Kwizine Laval	MELS Studios et postproduction S.E.N.C	Red Carpet & Rug Co	WC Hanna Medicine Professional Corporation
L. Davis Textiles	MétéoMédia	Réseau des femmes d'affaires du Québec	YPI Canada
La Fondation communautaire juive de Montréal	Metro Inc.	Résidence Les Marronniers	Zeller Family Foundation
La Fondation de la famille Birks	Mini-Excavation Beloeil Inc.	Richardson GMP	
La Presse	Monticciolo, Caterina	RTI 911	
Lafarge Canada Inc.	Morin, Monique F.	Sakhri, Feriel	
LaLuz Portraits	Mouvement Desjardins	Saroli, Marc-Antoine	
Lamarre, Rachel	O. Durand, Florence	Services Cangaroo Inc.	
Lasik MD	Osler, Hoskin & Harcourt LLP	Siècle en Siècle Inc	
LC Entrepreneurs Généraux (2000) Ltée	Oxygène Événements	Sivalenka, Naga Prasad	
	Painchaud, François		

DONS EN MÉMOIRE

Merci à ceux et celles qui ont choisi d'honorer la mémoire d'un être cher en faisant un don au Phare Enfants et Familles.

En mémoire de : Alexandra Gauthier, Alexy de La Durantaye, Annabelle Pallascio, Anton Sheptukhin, Ariane Provost, Audreanne Tremblay, Aurèle Beauchamp, Benjamin Matte, Carl-Vincent Kerr, Charles Elie Bassal, Claudette Lafrance, Clément, Dr. Denis Bédard, Dr. Michel Vanasse, Gisèle Picard, Huguette Martel, Isabelle de Tavira, Jacob Boulianne, Jacqueline David, Jacqueline Demers, Jean-François Lamarre, Jean-Jacques Distel, Jean-Kristophe Massignani, Jeannette Laliberté Bélanger, Jonathan Chayer, Julie Gaudet, Kevin Brunet-Labelle, Laure Lalonde, Lorraine Trottier, Louise Tremblay-Jarry, Luc Dinelle, Gérard Rodrigue, M. Hardy, Maria Martinez, Marie-Ange Forest, Mathieu Chouinard, Maurice Martel, Michel Métras, Normand Coupal, Olivier, Olivier Legault, Pauline Parent, Pierre Bélanger, Rachel, René Dumas, Richard Dumont, Samantha Martel-Gazaille, Suzanne Brassard, Thérèse Sainte-Marie, Thérèse Tremblay, Vincent Charpentier, Vincent St-Pierre.

NOTE

Cette liste présente les donateurs de la dernière année financière, soit du 1er avril 2017 au 31 mars 2018. Sont inclus dans cette liste les dons en biens et services, ainsi que les versements 2017-2018 de dons (totaux cumulés) répartis sur plusieurs années. De grands efforts ont été déployés afin de s'assurer de l'exactitude de cette liste. Toutefois, si votre nom ou celui de votre entreprise a été omis ou mal orthographié, veuillez accepter nos excuses et nous en aviser afin que nous apportions les corrections nécessaires à nos dossiers.

Crédits

Infographie

Gracieuseté de Claudine Pinel, Pixocreation

Rédaction

Gracieuseté de Mélanie Dugré et
Le Phare Enfants et Familles

Conception graphique

Gracieuseté de Camden

Révision

Andrée Fortin et Réjeanne Beaucaire,
bénévoles au Phare et
Le Phare Enfants et Familles

Photographie

Gracieuseté de
Mikaël Theimer,
Myriam Lafrenière,
Dominique Skoltz,
Éric Gaudreau et
Le Phare Enfants et Familles

Marilyn profite de la cour extérieure
du Phare en compagnie de
Christina Phan, récréologue

Crédits : Mikaël Theimer



Le Phare
Enfants et Familles

S'amuser jusqu'au bout de la vie

2725, avenue du Mont-Royal Est
Montréal (Québec) H1Y 0A1
514 954-4848
Sans frais : 1 866 954-4848
info@phare-lighthouse.com
phare-lighthouse.com

